

**Vorgehen für
die Behebung des**

**Download Problems mit
Internet Explorer**

ProjektNr : PR06-0103
Version: v1.00
Datum: 18.10.2011
Status: fe
Ersteller: PW

1 Inhaltsverzeichnis

1	Inhaltsverzeichnis	2
2	Behebung Download Problem mit Internet Explorer	3
2.1	Allgemeines	3
2.2	Windows XP	4
2.3	Windows Vista bzw. Windows 7	4
2.4	Kontaktdaten bAIK-Archiv Support	5

Versionshistorie

#	Änderung	Datum	Version	Status	Autor
1	Ersterstellung	14.10.2011	0.01	iA	GW
2	Interne QS und Finalisierung	18.10.2011	1.00	fe	PW
3					
4					
5					
6					
7					
8					

2 Behebung Download Problem mit Internet Explorer

2.1 Allgemeines

Seit 13.10.2011 treten Probleme beim Öffnen von Urkunden auf, die aus dem bAIK-Archiv herunter geladen werden.

Ihr Bildschirm sieht nach Durchführung des Downloads aus dem bAIK-Archiv ungefähr wie folgt aus:



Der bAIK-Archiv Support hat das Problem analysiert. Es konnte ein Microsoft Update identifiziert werden, welches aus jetziger Sicht zu deinstallieren ist, damit die korrekte Behandlung der Urkunde durch den Internet Explorer wieder funktioniert. Es handelt sich um das Update "Kumulatives Sicherheitsupdate für Internet Explorer 8 (KB2586448)".

Für die Deinstallation werden Vorgehensweisen für die meist verbreiteten Plattformen dargestellt: Windows XP, Window Vista bzw. Windows 7. Falls Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte erneut an den technischen bAIK-Archiv Support.

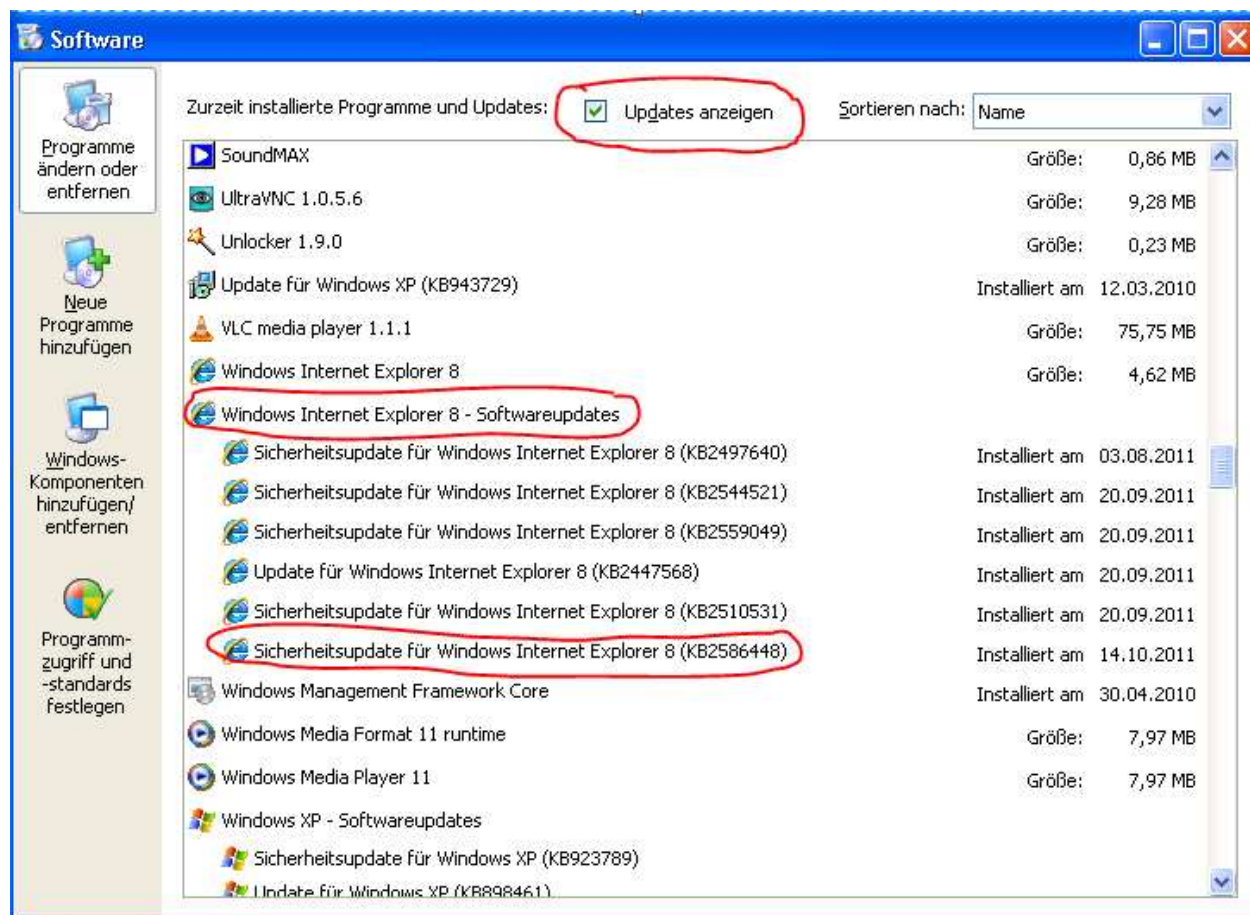
2.2 Windows XP

Bitte öffnen Sie die **Systemsteuerung**, dort den Punkt **Software**. Aktivieren Sie "**Updates anzeigen**" und scrollen Sie hinunter zur "Windows Internet Explorer"-Gruppe.

Dort deinstallieren Sie bitte das Update 2586448.

Es folgt die Warnung, dass weitere Programme möglicherweise nicht mehr funktionieren, welche Sie ignorieren können. Meist wird ein Neustart durch das System verlangt. Danach sollten Sie wieder problemlos Urkunden herunterladen können.

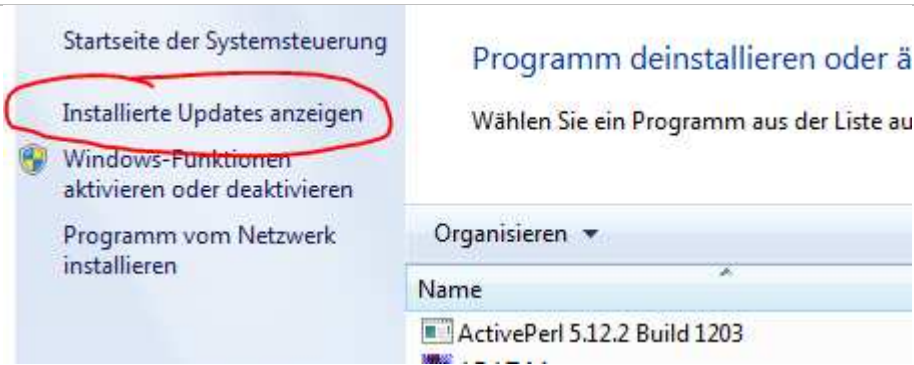
Siehe hierzu auch nachfolgende Abbildung:



2.3 Windows Vista bzw. Windows 7

Bitte öffnen Sie die **Systemsteuerung**, gehen Sie zu „**Programme und Funktionen**“, dort klicken Sie links oben auf „**Installierte Updates anzeigen**“.

Der Bildschirm sollte ungefähr so aussehen:



Durch Klicken auf die Spaltenüberschrift „**Installiert am**“ wird die Liste sortiert. So finden Sie das **Update mit der Nummer 2586448** entweder nahe dem Anfang oder dem Ende der Liste.

Abschließend auf „**Deinstallieren**“ klicken.

Es folgt die Warnung, dass weitere Programme möglicherweise nicht mehr funktionieren, welche Sie ignorieren können.

Meist wird ein Neustart durch das System verlangt. Danach sollten Sie wieder problemlos Urkunden herunterladen können.

Der Bildschirm sollte vor der Deinstallation ungefähr wie folgt aussehen:

Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB2567053)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	13.10.2011
Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB2572077)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	13.10.2011
Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB2564958)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	13.10.2011
Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB2586448)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	13.10.2011
Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB2579686)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	13.10.2011

2.4 Kontaktdaten bAIK-Archiv Support

Für weitere Rückfragen zu diesem Thema stehen wir Ihnen wie folgt zur Verfügung:

- E-Mail Adresse: support@baik-archiv.at
- Telefonnummer: 01 / 512 74 02 - 55